Паспорт споживчого кредиту за Продуктом / Програмою кредитування «Оплата частинами» Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит (Стандартизована форма)	
1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Акціонерне товариство «ВСТ БАНК» (АТ «ВСТ БАНК») Кредит можна оформити за допомогою мобільного застосунку VST Bank
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	49051, м. Дніпро, вул. Курсантська 24 Кредит можна оформити за допомогою мобільного застосунку VST Bank
Ліцензія/Свідоцтво	Банківська ліцензія № 204 от 16.09.2025 року , дата внесення запису до Державного реєстру банків 16.09.2025 року. Свідоцтво про реєстрацію в Державному реєстру банків №283 від 17.10.2002 року
Номер контактного телефону	Телефон Контактного Центру 0 800 307 010; 0 44 393 70 10
Адреса електронної пошти	bank@vstbank.ua
Адреса офіційного веб-сайту	АТ «ВСТ БАНК» - https://www.vstbank.ua/
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника	
Найменування кредитного посередника	Відсутні
Місцезнаходження	Відсутні
Номер контактного телефону	Відсутні
Адреса електронної пошти	Відсутні
Адреса офіційного веб-сайту*	Відсутні

3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	Строковий кредит
Сума /ліміт кредиту, грн.	**500,00-100 000,00**
Строк кредитування	2-24 міс.
Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
Спосіб та строк надання кредиту	Безготівковим шляхом на рахунки Продавця В залежності від факту надання товарів від Продавця
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Кредит надається без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Без забезпечення
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	Відсутній

4. Інформація щодо орієнтованої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	**0,00001% річних**
Тип процентної ставки	Фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Відсутній
Платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	Відсутні
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	Відсутні
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.	Відсутні
Загальні витрати за кредитом, грн.	0,00
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, проценти, комісії та інші платежі), грн.	При максимальній сумі кредиту орієнтовна загальна вартість складає 100 000,00
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	0,00%
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/ отримання кредиту,грн:	Ні
послуги нотаріуса	Ні
послуги оцінювача	Ні
послуги страховика	Ні
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Кредит повертається щомісячно згідно графіку платежів
6. Додаткова інформація	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	**Умови застосування** –невиконання споживачем зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів **База розрахунку** – заборгованість по кредиту та процентам за ним.
Пеня	Відсутні
штрафи	Відсутні

процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	0,00001% річних
інші платежі	Відсутні
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію	Так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	Так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації:	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: 01.01.2029р.
Акціонерне товариство "ВСТ БАНК" 49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24 В особі уповноваженого представника кредитодавця, що діє на підставі довіреності . Підпис кредитодавця:	_____
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підпис споживача:	_____ Дата, ПІБ, підпис.
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	

Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.

ЗАЯВА-ДОГОВІР №_____
про акцепт Публічної пропозиції про надання споживчого кредиту

Найменування банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВСТ БАНК»
Місцезнаходження: 49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24
Кор/р № UA763000010000032005113501026 в Національному банку України
Код ID НБУ 307123 Ідентифікаційний код ЄДРПОУ 26237202
Банківська ліцензія 204 від 16.09.2025, дата запису в Державному реєстрі банків 16.09.2025
Контактна інформація: e-mail: bank@vstbank.ua телефон: 0 800 30 70 10

Інформація про Клієнта:
_____
(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))
Дата народження _____ РНОКПП (ІПН) _____
Громадянство _____ Стать _____
Документ _____ Серія _____ № _____Ким виданий/дата: _____
Адреса реєстрації/перебування
e-mail _____
Номер фінансового/контактного телефону _____, у т.ч. для отримання інформації про стан рахунку шляхом отримання SMS - повідомлень

Терміни:
-Дебетовий переказ-платіжна операція, що здійснюється з рахунку платника на підставі наданої отримувачем платіжної інструкції, за умови отримання згоди платника на виконання платіжної операції, наданої ним отримувачу, надавачу платіжних послуг отримувача або платника, або на підставі платіжної інструкції стягувача без отримання згоди платника.
-Споживчий кредит –грошові кошти, що надаються Клієнту (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.
-Тарифи Банку (далі-«Тарифи»)-перелік банківських/фінансових/платіжних/додаткових та/або супутніх/ допоміжних послуг Банку з визначенням їх вартості.
Терміни «Електронний документ», «Оригінал електронного документа» вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні документи та електронний документообіг», термін «інформаційно-комунікаційна система»-у значенні Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».
Інші терміни, що вживаються в цьому Договорі, застосовуються у значеннях, наведених у Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Законі України «Про платіжні послуги», Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Законі України «Про споживче кредитування», інших законодавчих та нормативно-правових актах.
Своїм підписом під Заявою-Договором я підтверджую, що розумію зміст термінів, зазначених в Заяві-Договорі, та що відомості, зазначені в Заяві-Договорі, є вичерпними та достовірними на дату надання відомостей. Будь-які наслідки щодо надання недостовірної інформації беру на себе. Вся повідомлена мною інформація є дійсною, і я уповноважую Банк перевіряти цю та іншу інформацію, що може вимагатися по місцю мого проживання, роботи (навчання), в органах державної влади та місцевого самоврядування.
Відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», постанови Правління НБУ від 08.06.2017 р. №49 «Про затвердження Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», Банком у письмовій формі Клієнту було повідомлено інформацію про особу та місцезнаходження АТ «ВСТ БАНК», контактний телефон Банку та електронну адресу Банку, відомості про державну реєстрацію Банку, інформацію щодо включення Банку до Державного реєстру банків; тип кредиту, суму кредиту, строк кредитування, мету отримання та спосіб надання кредиту; тип процентної ставки, порядок її обчислення, у тому числі порядок її зміни, види забезпечення за кредитом, необхідність проведення оцінки предмета забезпечення за кредитом та про те, за чий рахунок така оцінка проводиться, орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту для споживача на дату надання інформації, необхідність укладення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких Банк визначив для надання відповідних послуг (за наявності), орієнтовну вартість таких послуг, порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом; наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором про споживчий кредит, а також про право кредитора та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Попередження про право Банку залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію включає інформацію про встановлені

законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Банком та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту; порядок дострокового повернення кредиту; Клієнт підписав та передав Банку Паспорт споживчого кредиту, що запитується Клієнтом з урахуванням його побажань (з урахуванням Правил КБО),що підтверджується підписом Клієнта внизу цього Договору.

Підписуючи цю Заяву-Договір про акцепт Публічної пропозиції про надання споживчого кредиту, я акцептую Публічну Пропозицію АТ «ВСТ БАНК» (далі-«Банк») на укладання Договору про надання споживчого кредиту (далі–«Договір») на умовах, викладених у «Правилах надання банківських продуктів та послуг фізичним особам в АТ«ВСТ БАНК», затверджених рішенням Правління Банку від ____ протокол № ___(зі змінами та доповненнями), розміщених для ознайомлення на веб-сайті Банку за посиланням: https://vstbank.ua/ та у доступному для Клієнтів місці у відділеннях Банку (далі–«Правила КБО») та приєднуюся до запропонованого Договору в межах обраних послуг Банку та підтверджую свою згоду на отримання послуг Банку, а саме:

1.Я акцептую Публічну пропозицію Банку на укладення договору про надання споживчого кредиту та погоджуюсь на надання споживчого кредиту за Програмою кредитування «_____» в сумі _____ (_____)гривень(далі-«Кредит»).

Цілі, на які має бути використаний Кредит: споживчі цілі-придбання товарів, що належать Продавцю (_____,код ЄДРПОУ_____) через дистриб'юторську мережу останнього.

Зобов'язання Банку по наданню Кредиту виникають з моменту підписання Банком цього Договору та вважаються дотриманими (виконаними) після надання Клієнту Кредиту у сумі та шляхом, що визначені цим Договором.

Кредит надається шляхом безготівкового перерахування коштів із рахунку Банку на рахунок Продавця товарів №_____.Датою надання Кредиту вважається дата відображення Банком суми Кредиту на відповідному рахунку для обліку заборгованості за наданим Кредитом.

Грошові кошти в сумі Кредиту перераховуються Продавцю не пізніше ___ (_____) календарних днів з дня укладення цього Договору та отримання Банком від Продавця повідомлення про отримання Товару Клієнтом. У разі, якщо Банк протягом ___ (_____) календарних днів з дати укладання цього Договору не отримав від Продавця повідомлення про отримання Клієнтом Товару, зобов'язання Сторін за цим Договором припиняються, а цей Договір вважається достроково розірваним за згодою Сторін, починаючи із наступного календарного дня від граничної дати, визначеної для отримання Банком повідомлення Продавця.

Проценти за користування Кредитом згідно Договору нараховуються за ставкою _____% (_____ відсотків) річних; денна процентна ставка встановлюється в розмірі ____(_____) %, визначена згідно наведеного розрахунку: _____.

Процентна ставка за цим Договором є фіксованою. Фіксована процентна ставка може бути збільшена лише з письмової згоди Клієнта.

Платежі у повернення Кредиту здійснюються у тій самій валюті, в якій надано Кредит. Кредит повертається Клієнтом згідно графіку платежів, що є додатком до цього Договору на рахунок, відкритий в АТ «ВСТ БАНК», м.Дніпро, ідентифікаційний код ЄДРПОУ 26237202; номер рахунку Банк повідомляє Клієнту окремим інформаційним повідомленням. Якщо день повернення кредитних коштів припадає на вихідний/святковий/не операційний день Банку, то терміном сплати Кредиту є той же календарний день. Клієнт зобов'язаний внести кошти не пізніше часу, зазначеного в мобільному застосунку. Якщо грошові кошти для погашення заборгованості за цим Договором надійшли до Банку в останній день строку платежу після часу, зазначеного в мобільному застосунку як час для погашення кредитної заборгованості, то зарахування їх у погашення заборгованості за Кредитом здійснюється наступного календарного дня і відповідно Клієнт є таким, що прострочив виконання зобов'язань по погашенню заборгованості за цим Договором. Заборгованість за Кредитом, не погашена згідно графіку платежів, вважається простроченою з наступного календарного дня. У разі, коли кінцевий термін повернення Кредиту настав, проте Кредит залишається непогашеним, заборгованість за Кредитом вважається простроченою з наступного календарного дня.

У випадку зміни (зменшення) кінцевої вартості Товарів, що придбаваються Клієнтом у Продавця, та -відповідно-зміни (зменшення) суми Кредиту, що Банку належить перерахувати на рахунок Продавця товарів, Банк у день безготівкового перерахування коштів на рахунок Продавця товарів здійснює коригування Графіку платежів за цим Договором шляхом зменшення суми платежів, починаючи з останнього за Графіком платежу. Графік доводиться до відома Клієнта шляхом надіслання інформаційного повідомлення відповідно до умов цього Договору; підписання оновленого Графіку платежів Сторони не здійснюють.

Кредит має бути остаточно повернутий не пізніше «___»_____ 202__року, в тому числі якщо ця дата випадає на вихідний/святковий/не операційний день Банку.

Порядок нарахування процентів*:* нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється у валюті Кредиту, за кожен день користування Кредитом, на щоденний залишок заборгованості за Кредитом, за ставкою, визначеною в Договорі, при цьому при розрахунку застосовується фактична кількість днів у місяці та умовна кількість днів у році - 360. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється не рідше ніж один раз

на календарний місяць протягом всього строку дії цього Договору. За день місяця, в який здійснюється повне погашення Кредиту, проценти не нараховуються.
Сплата нарахованих процентів за користування Кредитом здійснюється у валюті Кредиту щомісячно з місяця, наступного за місяцем надання Кредиту, згідно графіку платежів. Клієнт зобов'язаний внести кошти не пізніше часу, зазначеного в мобільному застосунку. Якщо день погашення припадає на вихідний/святковий/не операційний день Банку, то терміном сплати процентів є той же календарний день. Сплата нарахованих процентів за користування Кредитом згідно умов Договору здійснюється Клієнтом щомісяця згідно графіку платежів на рахунок, відкритий в АТ «ВСТ БАНК», м.Дніпро, ідентифікаційний код ЄДРПОУ 26237202; номер рахунку Банк повідомляє Клієнту окремим інформаційним повідомленням. Клієнт зобов'язаний переказати кошти не пізніше часу, зазначеного в мобільному застосунку. Якщо день сплати припадає на вихідний/святковий/не операційний день Банку, то терміном сплати є цей календарний день. Якщо сплата заборгованості за процентами здійснюється у безготівковій формі з поточного рахунку Клієнта у Банку, то строки виконання платіжних інструкцій Клієнта на переказ коштів у погашення заборгованості за процентами, поданих після закінчення операційного часу Банку, визначаються умовами договору банківського рахунку, укладеного між Клієнтом та Банком. У разі несплати Клієнтом процентів у зазначені Договором строки, заборгованість за такими несплаченими процентами вважається простроченою з наступного календарного дня.
Додаткові та/або супутні послуги Банку та третіх осіб, що оформлюються окремим правочином Клієнт в межах Договору не придбаває. Послуги з обслуговування поточного рахунку та дистанційного обслуговування поточного рахунку з видачею електронного платіжного засобу за допомогою Системи Онлайн-банк згідно договорів банківського рахунку та дистанційного обслуговування поточного рахунку з видачею електронного платіжного засобу за допомогою Системи Онлайн-банк, надаються Банком за договорами, що були укладені Клієнтом до моменту укладення цього Договору. Умови надання Банком Клієнту платіжних послуг в рамках та на виконання цього Договору, викладені в Договорі, що регламентує обслуговування поточного рахунку Клієнта.
Вартість окремих послуг (комісії) за цим Договором:
сплата Клієнтом комісій цим Договором та Тарифами не передбачена
або
_____
(вказується вартість комісій).
Цей Договір діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за укладеним Договором.
Орієнтовна реальна річна процентна ставка за Договором становить _____%(_____процентів).Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору становить _____гривень ____ копійок(_____гривень _____копійок). Загальні витрати за кредитом становлять_____гривень___копійок (_____гривень ____копійок).
Правочини у забезпечення виконання Клієнтом зобов'язань щодо повернення Кредиту, сплати нарахованих процентів, комісій, неустойки, а також витрат, пов'язаних зі здійсненням стягнення з Клієнта заборгованості за цим Договором, не укладаються.
Клієнт повинен забезпечити погашення заборгованості за Кредитом шляхом здійснення не пізніше дати, зазначеної як кінцевий строк дії Кредиту, платежу у погашення заборгованості за Кредитом. Клієнт має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, визначених графіком платежів. Плату за дострокове чи частково-дострокове повернення кредиту Клієнтом Банк не встановлює. Зобов'язання Клієнта по погашенню заборгованості за Договором вважаються виконаними належним чином, якщо грошові кошти для погашення заборгованості надійшли до Банку до закінчення операційного часу в останній день строку платежу.
За рахунок грошових коштів, що знаходяться на поточному рахунку Клієнта можуть виконуватися операції дебетового переказу коштів з рахунку Клієнта за його згодою (далі-«дебетування рахунку») на користь Банку у випадках, передбачених цим Договором/Правилами КБО.
Банк залишає за собою право відмовити Клієнту у наданні Кредиту у випадках та в порядку, передбаченими Правилами КБО. Збільшення фіксованої процентної ставки за Кредитом відбувається після інформаційного повідомлення про це Клієнта та отримання письмової згоди Клієнта.
2. Права та обов'язки Сторін:
Банк зобов'язується: надавати Клієнту грошові кошти в кредит у порядку та за умов, визначених Договором; надавати Клієнту консультації з питань виконання Договору; прийняти від Клієнта належне виконання зобов'язань за Договором;
Банк має право: перевіряти у разі необхідності достовірність інформації, наданої Клієнтом для одержання Кредиту, та інформації, яка надається Клієнтом під час дії Договору, перевіряти цільове використання Кредиту, аналізувати фінансовий стан Клієнта; вимагати від Клієнта сплати неустойки згідно умов Договору; відмовитись від надання Кредиту, якщо:
-накладено арешти на поточні рахунки Клієнта у Банку;
-погашення дебіторської заборгованості Клієнта-держателя електронного платіжного засобу прострочено Клієнтом на 10 (Десять) чи більше календарних днів;
-встановлено невідповідність дійсності відомостей, які містяться в Договорі, документах, наданих Банку Клієнтом;
-розпочато досудове розслідування у кримінальній справі щодо Клієнта;

-операція, на здійснення якої Клієнт отримує грошові кошти (тобто операція, платіж за якою здійснюється за рахунок Кредиту), не відповідає вимогам Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
-встановлення Національним банком України чи іншими уповноваженими органами державної влади обмежень за операціями банків з кредитування;
-Клієнта включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції;
-інших підстав, передбачених Договором, Правилами КБО та діючим законодавством України.
Клієнт зобов'язаний: належним чином виконувати умови Договору та Правил КБО; використати Кредит на цілі, зазначені у пункті 1 Договору; повернути Кредит у порядку та на умовах, визначених цим Договором, повернення Кредиту здійснюється на підставі платіжної інструкції щомісячно згідно графіку платежів з місяця, наступного за місяцем надання Кредиту; сплатити проценти за користування Кредитом у порядку та на умовах, визначених Договором; сплатити комісії Банку згідно Договору та Тарифів; сплатити Банку неустойку згідно Договору за невиконання та/або неналежне виконання зобов'язань за Договором; вносити кошти не пізніше часу, зазначеного в мобільному застосунку; періодично ознайомлюватися з Правилами КБО та Тарифами з метою перевірки їх чинності та ознайомлення зі змінами до них, а також зобов'язаний своєчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку про зміну істотних умов Договору/Тарифів, перевіряти правильність здійснених операцій за рахунком у спосіб та в порядку, визначеними у Правилах КБО. Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в Договорі.
Клієнт має право: отримувати інформацію про стан виконання зобов'язань за Договором у формі інформації (виписки) за рахунками, на яких обліковується заборгованість за Договором/про поточний розмір заборгованості, розмір суми Кредиту, повернутої Банку, інформацію (виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності)) щодо погашення заборгованості, та/або стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку за період часу, за який виготовлена інформація (виписка) з рахунку (з описом проведених операцій),баланс рахунку на початок періоду, за який виготовлена інформація (виписка), баланс рахунку на кінець періоду, за який виготовлена інформація (виписка), дати і суми здійснених операцій за рахунком Клієнта, тощо; клопотати перед Банком про відстрочення термінів платежів за Договором, у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень, які перешкоджають своєчасному здійсненню платежів у сплату заборгованості за Договором, таке клопотання повинно бути направлене Банку в письмовій формі, з наданням документів, що об'єктивно підтверджують неможливість своєчасної сплати заборгованості; достроково погашати заборгованість за Кредитом з дотриманням умов встановлених Договором/Правилами КБО; протягом 14 (Чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, в порядку та на підставах встановлених Законом України «Про споживче кредитування» від 15 листопада 2016 року N 1734-VIII; про намір відмовитися від Договору Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі до закінчення вказаного строку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій; протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.
Клієнт має право на безоплатну відмову від продовження строку користування споживчим кредитом за цим Договором. Клієнт має право використовувати простий електронний підпис в ході реалізації цього Договору за умови акцептування Клієнтом Публічної пропозиції Банку щодо дистанційного обслуговування Поточного рахунку/Поточних рахунків з видачею електронного платіжного засобу за допомогою Системи Онлайн-банк та реєстрації Клієнта як користувача в Системі Онлайн-банк з використанням Клієнтом простого електронного підпису для здійснення електронної взаємодії Клієнта з використанням простого електронного підпису виключно з Банком і з використанням технології, визначеної Банком, за допомогою Системи Онлайн-банк під час підписання простим електронним підписом Клієнтом документів. Зразок власноручного підпису Клієнта наявний в Договорі про комплексне банківське обслуговування (Договорі КБО),що укладений Сторонами*/ Зразок власноручного підпису Клієнта, що створений на екрані електронного сенсорного пристрою та нерозривно пов'язаний з цим Договором, підписаним Клієнтом цифровим власноручним підписом, наявний в цьому Договорі та в паспорті Клієнта. Цифровий власноручний підпис має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та прирівнюється до власноручного підпису.*(*обрати необхідне).
3.Особливі умови:
Права Банку за Договорами про споживчий кредит та про надання додаткових та/або супутніх послуг Банком (далі разом-«Договір») можуть бути відступлені третій особі згідно чинного законодавства України, без згоди Клієнта. Банк має право залучати колекторську компанію/колекторські компанії для врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором. Про відступлення права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Банк повідомляє Клієнта протягом 10 (Десяти) робочих днів з дати здійснення відповідних дій у спосіб, визначений цим Договором. Третя особа (новий кредитор) має всі права та обов'язки Банку за Договором, в тому числі, але не виключно, в частині, що стосується

врегулювання простроченої заборгованості Клієнта: взаємодіяти з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена умовами цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, залучати колекторську компанію/колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором тощо. Колекторська компанія/колекторські компанії має/мають право в тому числі, але не виключно, взаємодіяти з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена умовами цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, здійснювати всі можливі дії, визначені Законом України «Про споживче кредитування». Банк, новий кредитор, колекторська компанія/колекторські компанії в процесі врегулювання простроченої заборгованості Клієнта не можуть повідомляти інформацію про укладення Клієнтом (споживачем) Договору, про умови Договору, стан виконання Договору, наявність простроченої заборгованості за Договором, розмір такої простроченої заборгованості особам, які не є стороною Договору, за винятком випадків, визначених чинним законодавством та умовами Договору. Зобов'язання Клієнта по поверненню заборгованості за Договором можуть бути виконані третьою особою.

За згодою Сторін, укладаючи цей Договір, Клієнт надав дозвіл Банку нагадувати про необхідність виконання зобов'язань за Договором, в тому числі шляхом телефонних, факсимільних, електронних повідомлень та візитів.

При врегулюванні простроченої заборгованості Банк (кредитодавець), новий кредитор, колекторська компанія/колекторські компанії мають право взаємодіяти з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, а саме:_____,

що є ☐близькою особою ☐представником ☐спадкоємцем ☐поручителем ☐майновим поручителем ☐третьою особою

(вибрати необхідне/☐Поставити відмітку(«+»/ «V»), вказати ПІБ, число, місяць, рік народження, Реєстраційний номер облікової картки платника податків, Паспорт серія, №, ким і коли виданий, поштовий індекс та адреса реєстрації/місця проживання, номер контактного телефону, ел.адреса(e-mail)).

Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що Банк повідомив його про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передано Клієнтом Банку як кредитодавцю.

При врегулюванні простроченої заборгованості взаємодія Банку(кредитодавця), нового кредитора, колекторської компанії із Клієнтом (споживачем), його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, може здійснюватися виключно шляхом:

-безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі)(номер контактного телефону Клієнта вказаний в цьому Договорі, номер контактного телефону іншої особи/осіб з переліку(уточнити хто саме)_____, адреса для проведення особистої зустрічі з Клієнтом та іншими особами з наведеного переліку(уточнити з ким саме) _____

-надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

☐на номер контактного телефону (SMS-інформування/Viber)_____ ☐на E-mail:_____

☐за адресою_____ ☐за допомогою Системи Онлайн-банк

(вибрати необхідне/☐Поставити відмітку(«+»/ «V»), вказати інформацію(ел.адресу/моб.телефон/адресу))

-надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи:_____.

Підписанням цього Договору Клієнт надав(-ла) окрему письмову згоду на особисті зустрічі за вказаною вище адресою, дату та точний час проведення якої Банк та Клієнт погоджують окремо в телефонному режимі спілкування. Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню. Про зміну e-mail(електронної адреси),номера контактного телефона, адреси Клієнт повідомлятиме Банк письмово.

З метою виконання вимог чинного законодавства що стосується ідентифікації та верифікації Клієнта, укладення правочинів з застосуванням цифрового власноручного підпису Клієнта, для здійснення контролю якості обслуговування Клієнта, Клієнт надав(-ла) свою згоду, а Банк має право на свій розсуд:

-здійснювати відеоверифікацію відповідно до Положення про здійснення банками фінансового моніторингу, затвердженого постановою Правління Національного банку України №65 від 19 травня 2020 року(зі змінами);

-застосовувати процедури фото- та/або відео- та/або аудіофіксації за допомогою звукозаписувального технічного засобу, інші процедури з метою документування та контролю:

1)за процесом підписання Клієнтом документів/правочинів з використанням цифрового власноручного підпису, а також право використовувати для інших цілей або передавати іншим особам інформацію, отриману Банком з метою документування та контролю за процесом підписання Клієнтом документів з використанням цифрового

власноручного підпису. Підписанням цього Договору Клієнт надав Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такої фото-, відеофіксації на розсуд Банку;
2)під час отримання Клієнтом Платіжного інструменту (в тому числі фотознімок під час знаходження в руках Клієнта укладеного Сторонами відповідного Договору та/або Платіжного інструменту, розгорнутого його ідентифікаційного документа (паспорта) зі сторінками, що містять фото та прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності) Клієнта з подальшим збереженням таких фото-,відеодокументів. Клієнт надав Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такої фото-,відеофіксації на розсуд Банку;
3)звукозапис телефонних розмов з Клієнтом при його зверненні в Контакт-центр Банку, інші підрозділи Банку, при зверненні співробітників Банку до Клієнта, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту такого звернення. Клієнт надав Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такого звукозапису на розсуд Банку.
З метою виконання вимог чинного законодавства що стосується процесу врегулювання простроченої заборгованості за Договором, Клієнт надав свою згоду, а Банк/новий кредитор/колекторська компанія має право на свій розсуд здійснювати фіксацію кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, зі створенням, зберіганням, використанням фото-,відеоматеріалів із зображенням Клієнта, зображенням його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена цим Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, та аудіоматеріалів з названими особами, з метою виконання Банком/новим кредитором/колекторською компанією передбачених чинним законодавством обов'язків щодо процедури врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором. Банк/новий кредитор/колекторська компанія попереджає зазначених осіб про таке фіксування. Клієнт надав свою письмову згоду на здійснення вищеназваного фіксування та збереження носіїв інформації, на яких зафіксовано таку взаємодію, Банком/новим кредитором/колекторською компанією протягом трьох років після такої взаємодії.
Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що:
1)Клієнт повідомлений(-а) про фіксування кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/ колекторської компанії з ним, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості з застосуванням процедури фото- та/або відеофіксації та/або аудіофіксації за допомогою технічних засобів, що дозволяють виконати таку фіксацію;
2)Клієнт надав згоду на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії з ним, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості з застосуванням процедури фото- та/або відеофіксації та/або аудіофіксації за допомогою технічних засобів, що дозволяють виконати таку фіксацію;
До моменту підписання цього Договору Клієнт отримав(-ла) згоду на обробку Банком їх персональних даних від:

_____

(вказати ПІБ, число, місяць, рік народження, Реєстраційний номер облікової картки платника податків, Паспорт серія, №, ким і коли виданий, поштовий індекс та адреса реєстрації/місця проживання, номер контактного телефону, ел.адреса(e-mail))

що є ☐близькою особою ☐представником ☐спадкоємцем ☐поручителем ☐майновим поручителем ☐третьою особою

(вибрати необхідне/☐Поставити відмітку(«+»/ «V»)).

в процесі врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договорами про споживчий кредит та про надання додаткових та/або супутніх послуг Банком.
4. Ініціювання та виконання Банком платіжних операцій під час дебетового переказу коштів з поточних рахунків Клієнта:
4.1.Сторони домовились, що з метою виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором: по сплаті процентів, комісій, неустойки, по поверненню Кредиту за цим Договором Банк здійснює дебетування всіх поточних рахунків Клієнта, відкритих в АТ«ВСТ БАНК », м. Дніпро, ідентифікаційний код ЄДРПОУ 26237202, для виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором: по сплаті процентів, комісій, неустойки, по поверненню Кредиту. Дебетування поточних рахунків Клієнта, ініційоване Банком як отримувачем коштів за цим Договором, може проводитися з дати укладання Договору до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.
Банк має право здійснювати дебетування поточних рахунків Клієнта в тому числі за рахунок споживчого кредиту в рамках Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО) (за наявності)*/відкритої відновлювальної кредитної лінії (за наявності)*, що збільшить заборгованість Клієнта за Договором про споживчий кредит в рамках Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО) */Договором про надання відновлювальної кредитної лінії.*(*обрати необхідне)
Підписанням цього Договору Клієнт надав згоду Банку всі платіжні операції з будь-яких поточних рахунків Клієнта в Банку, пов'язані з виконанням Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за цим

Договором, виконувати (ініціювати за Клієнта) самостійно (шляхом складання Банком відповідної платіжної інструкції) та без необхідності отримання окремої згоди Клієнта (ініціювання Клієнтом окремої платіжної інструкції) на кожну платіжну операцію.
Згода Клієнта, надана у цьому Договорі на виконання платіжних операцій, що здійснюються для виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком за цим Договором, не може бути відкликана. Максимальна сума платіжних операцій Клієнтом Банку не повідомлялась та за цим Договором не обмежується.
4.2.Дебетування поточних рахунків Клієнта, передбачене пунктом 4.1. цього Договору, здійснюється Банком при настанні термінів/строків (при цьому якщо цей Договір встановлює строки платежу у кілька днів, то право дебетування поточних рахунків Клієнта може бути використане Банком уже в перший день строку) виконання Клієнтом зобов'язань (тобто при виникненні обов'язку Клієнта здійснити платіж) по сплаті процентів/комісій/неустойки чи поверненню Кредиту і в розмірах, визначених відповідно до умов цього Договору.
4.3.З поточних рахунків Клієнта, відкритих в валютах інших, ніж валюта Кредиту, дебетування поточних рахунків Клієнта на підставі цього Договору здійснюється у сумі, еквівалентній за поточним ринковим курсом розміру заборгованості Клієнта за цим Договором та витрат (комісії, податки тощо), пов'язаних з продажем списаних з рахунку Клієнта грошових коштів за гривню.
В разі, коли дебетування поточних рахунків Клієнта здійснюється в валюті іншій, ніж валюта Кредиту, Клієнт надав згоду та доручає Банку здійснити продаж списаних грошових коштів за гривню, в тому числі Клієнт надав згоду та доручає Банку здійснити від імені та за рахунок Клієнта продаж валюти на валютному ринку України/міжнародному валютному ринку.
З поточних рахунків Клієнта, відкритих в банківських металах, дебетування поточних рахунків Клієнта на підставі цього Договору здійснюється у сумі, еквівалентній за поточним ринковим курсом розміру заборгованості Клієнта за цим Договором/сумі неустойки за цим Договором та витрат (комісії, податки тощо), пов'язаних з продажем/обміном списаних з рахунку Клієнта банківських металів у валюту Кредиту в разі здійснення дебетування поточних рахунків Клієнта для погашення заборгованості за цим Договором /у гривню в разі здійснення дебетування поточного рахунку для сплати неустойки за цим Договором.
В разі, коли дебетування поточних рахунків Клієнта здійснено з поточних рахунків Клієнта, відкритих в банківських металах, Клієнт надав згоду та доручає Банку здійснити продаж/обмін списаних банківських металів у валюту Кредиту в разі здійснення дебетування поточних рахунків Клієнта для погашення заборгованості за цим Договором /у гривню в разі здійснення дебетування поточних рахунків Клієнта для сплати неустойки за цим Договором, в тому числі Клієнт надав згоду та доручає Банку здійснити від імені та за рахунок Клієнта продаж банківських металів на валютному ринку України /обмін банківських металів як на валютному ринку України так і міжнародному валютному ринку.
5.Відповідальність сторін, строк позовної давності:
За невиконання чи неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством та Договором. Штраф-неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання. Пеня-неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання. Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 % (П'ятнадцять відсотків) суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом за порушення виконання його зобов'язань, розрахованих Банком відповідно до Договору, не може перевищувати 50 % (П'ятидесяти відсотків) суми одержаної Клієнтом згідно цього Договору.
Розрахування штрафних санкцій (неустойки) за прострочення виконання зобов'язання здійснюється за весь період прострочення зобов'язань за Договором та припиняється зі спливом строку позовної давності (за згодою Сторін строк позовної давності за вимогами Банку (Кредитора) за Договором, включаючи вимоги про стягнення неустойки, становить 10 (Десять) років);
за прострочення повернення Кредиту Клієнт сплачує на користь Банку пеню в розмірі _____; ***
за прострочення сплати процентів за користування Кредитом Клієнт сплачує на користь Банку пеню в розмірі _____; ***
за невиконання та/або неналежне виконання Клієнтом обов'язків_____ ,*** Клієнт сплачує на користь Банка штраф в розмірі _____ ____% (_____ відсотків)*** від суми Кредиту, встановленого згідно Договору за кожен факт порушення.
***конкретно визначається залежно від умов Продукту/Програми кредитування
Сплата пені, розрахованої згідно Договору здійснюється з дня повідомлення розміру пені Клієнту. Обов'язок Клієнта сплатити штраф, зазначений у Договорі, виникає на підставі письмової вимоги/інформаційного повідомлення Банку; за згодою Сторін, заявленням вимоги про сплату неустойки вважається також звернення Банка з відповідними позовними вимогами до суду. Клієнт сплачує неустойку на користь Банку за платіжними реквізитами, які повідомляються Банком письмово; за згодою Сторін, розрахунок пені здійснюється з застосуванням умовної кількості днів у році - 360.

Сплата неустойки не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, передбачених Договором.
Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
Відповідно до Закону України «Про платіжні послуги»:
Банк несе відповідальність перед Клієнтом за невиконання або неналежне виконання платіжних операцій, якщо не доведе, що платіжні операції виконані Банком належним чином; за виконання помилкової, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених названим Законом строків; у разі порушення Банком, що обслуговує платника, встановлених Законом строків виконання платіжних операцій на переказ/у разі порушення Банком, що обслуговує отримувача, строків виконання платіжних операцій на зарахування, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,1 (Нуль цілих одна десята) відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 10 (Десяти) відсотків суми платіжної операції.
Платник має право на відшкодування Банком, що обслуговує отримувача, шкоди, заподіяної йому внаслідок порушення цим Банком строків завершення платіжної операції(переказу), встановлених Законом. Отримувач має право на відшкодування Банком, що обслуговує платника, шкоди, заподіяної йому внаслідок порушення Банком строків виконання платіжної операції(зарахування грошових коштів). Банк не несе відповідальність за затримку платежів або невчасне зарахування коштів на рахунок, якщо це було викликано збоями в роботі платіжних систем, або з інших причин, які не залежать від Банку.
Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним у платіжній інструкції, суті платіжної операції. У разі виявлення невідповідності інформації Клієнт має відшкодувати Банку шкоду, заподіяну внаслідок такої невідповідності інформації. Клієнт зобов'язаний відшкодувати шкоду, заподіяну Банку, що його обслуговує, внаслідок недотримання Клієнтом вимог щодо захисту інформації і здійснення неправомірних дій з компонентами платіжної інфраструктури (у тому числі платіжними інструментами, обладнанням, програмним забезпеченням за умови їх використання). У разі недотримання Клієнтом зазначених вимог Банк звільняється від відповідальності перед Клієнтом за виконання платіжних операцій.
5.1.Умови, порядок нарахування та сплати процентів за неправомірне користування кредитними коштами:
5.1.1.У разі настання терміну повернення Кредиту відповідно до умов Договору, у тому числі у разі звернення Банку до Клієнта з вимогою про дострокове повернення Кредиту у порядку, визначеному цим Договором/Правилами КБО, на прострочену заборгованість за Кредитом нараховуються проценти за неправомірне користування кредитними коштами (згідно ст. 625 Цивільного кодексу України) у розмірі ____% (_____ процентів) річних; денна процентна ставка-___%(____процентів), визначена згідно наведеного розрахунку:_____
Проценти, які нараховуються на прострочену заборгованість за Кредитом після настання терміну повернення Кредиту, в т.ч. після звернення Банком до Клієнта з вимогою про дострокове повернення Кредиту, є мірою відповідальності Клієнта.
5.1.2.Банк нараховує проценти за неправомірне користування кредитними коштами у валюті Кредиту, за кожен день прострочення Кредиту, на щоденний залишок простроченої заборгованості за Кредитом, за ставкою, визначеною в цим Договором, при цьому при розрахунку застосовується фактична кількість днів у місяці та умовна кількість днів у році - 360.
5.1.3.Проценти за неправомірне користування кредитними коштами нараховуються Банком на прострочену заборгованість за Кредитом з дати прострочення по дату, яка передує даті повного погашення такої простроченої заборгованості не рідше ніж один раз на календарний місяць протягом всього періоду прострочення (до повного погашення кредитної заборгованості), проте Банк на власний розсуд може здійснювати нарахування процентів за неправомірне користування грошовими коштами декілька разів на календарний місяць.
Проценти за перший місяць неправомірного користування кредитними коштами згідно Договору нараховуються з дня, наступного за датою настання терміну повернення Кредиту по останній календарний день місяця, в якому здійснюється нарахування таких процентів, включно.
Проценти за наступні місяці неправомірного користування кредитними коштами згідно цього Договору нараховуються за період з першого по останній календарний день місяця, в якому здійснюється нарахування процентів, включно або по день погашення кредитної заборгованості.
За день, в якому здійснюється повне погашення Кредиту, проценти за неправомірне користування кредитними коштами не нараховуються.
5.1.4.Нараховані Банком проценти за неправомірне користування кредитними коштами підлягають сплаті Клієнтом негайно. Проценти за неправомірне користування кредитними коштами є простроченими з моменту нарахування.
5.1.5 Сплата процентів за неправомірне користування кредитними коштами здійснюється на рахунок, відкритийв АТ «ВСТ БАНК», м. Дніпро, ідентифікаційний код ЄДРПОУ 26237202. Рахунок буде повідомлено Клієнту окремим повідомленням.
5.1.6.Сплата процентів за неправомірне користування кредитними коштами здійснюється з дотриманням умов цього Договору/Правил КБО.
5.1.7.Сплата процентів за неправомірне користування кредитними коштами не звільняє Клієнта від виконання зобов'язань, передбачених цим Договором.

5.1.8.Банк має право у будь-який час припинити нарахування процентів за неправомірне користування кредитними коштами з повідомленням Клієнта. Обов'язок Клієнта сплачувати нараховані Банком проценти за неправомірне користування кредитними коштами припиняється з дати, зазначеної у повідомленні Банку.

6.Персональні дані та банківська таємниця, комерційна таємниця, таємниця фінансового моніторингу, таємниця фінансової послуги(далі разом «банківська таємниця» та «таємниця фінансової послуги»-«банківська таємниця»): до укладання Договору Клієнт надав(-ла) свою згоду як суб'єкт персональних даних на обробку та передачу його персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) АТ «ВСТ БАНК», передачу конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю з метою та на умовах, визначених в цьому Договорі, в тому числі: прізвище, ім'я, по-батькові, стать, дата народження, поштовий індекс, адреса реєстрації та адреса місця свого фактичного проживання чи перебування, мобільний фінансовий телефон, адреса електронної пошти (e-mail), номер поточного рахунку та ідентифікатор платіжного інструменту, випущеного до поточного рахунку-штрих код, зазначений на платіжній картці або доступ до штрих-коду платіжного інструменту за допомогою сканування QR-code, який генерується у мобільних застосунках Банку або «Сільпо», дані здійснених трансакцій за допомогою платіжного інструменту (дата, місце точки продажу, час, сума, найменування торговця (merchant), інші дані торговця тощо), який приймає участь у програмах лояльності «Власний рахунок», «Фора Club» менеджерами /власниками яких є ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» (код ЄДРПОУ 40720198, місцезнаходження 02090, м. Київ, вул. Бутлерова, 1), ТОВ «ФОРА» (код ЄДРПОУ 32294897, місцезнаходження: 08132, Київська обл., Києво-Святошинський р-н., м. Вишневе, вул. Промислова, буд. 5), а також в інших програмах лояльності зазначених менеджерів та в будь-яких інших програмах лояльності незалежно від того, яка особа є менеджером/власником даної програми, для отримання Клієнтом заохочень, винагород та пропозицій програм лояльності (персональні дані та інформація, що складає банківську таємницю, передаються менеджерам/власникам програм лояльності лише за поточними рахунками Клієнта та платіжними інструментами до нього, які приймають участь у програмах лояльності). Клієнт розуміє та погоджується, що зазначена у цьому пункті інформація про його персональні дані та інформація, що складає банківську таємницю, отримані менеджерами/власниками програм лояльності можуть надалі передаватися іншим менеджерам/власникам/партнерам програм лояльності, які мають між собою договірні відносини, та у програмах лояльності яких в свою чергу беруть участь ті самі платіжні інструменти), комерційним агентам, вичерпний перелік яких наявний на вебсайті Банку, для реалізації прав Клієнта при проведення платіжних операцій за участі комерційних агентів Банку та/або іншим надавачам платіжних послуг-посередникам, які залучені Банком для обслуговування Клієнта, та/або отримувачам коштів, з метою реалізації прав Клієнт при проведення платіжних операцій, в процесі врегулювання простроченої заборгованості особам, визначеним згідно норм чинного законодавства та умов Правил КБО/укладеного Договору, з дозволу Клієнта, а також у випадках, зазначених у Законі України «Про банки і банківську діяльність», Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та у випадках, визначених кримінальним процесуальним законодавством.

До моменту підписання цього Договору Клієнт отримав (-ла) згоду на обробку Банком їх персональних даних від осіб, визначених цим Договором з метою, визначеною умовами Договору, а також на передачу їх персональних даних новому кредитору/колекторській компанії/колекторським компаніям в процесі врегулювання простроченої заборгованості за Договором.

Підписавши цей Договір, Клієнт надав (-ла) дозвіл Банку:

-в разі, коли це є необхідним для реалізації обов'язків чи захисту прав Банка, в тому числі як кредитодавця, розкривати правоохоронним органам, суду, нотаріусу, державній виконавчій службі, приватним виконавцям, експертам, кредиторам, іншим банкам, тощо в порядку та в межах, необхідних для виконання обов'язків та реалізації прав Банку, інформацію про Клієнта, яка є банківською таємницею, в тому числі, але не виключно, інформацію щодо руху коштів за рахунками, відкритими на ім'я Клієнта в Банку;

-при врегулюванні простроченої заборгованості повідомляти про укладення Клієнтом Договору, умови Договору, стан виконання Договору, наявність та розмір простроченої заборгованості за укладеним Договором третім особам, взаємодія з якими обумовлена цим Договором, та які надали згоду на таку взаємодію;

-незалежно від стану виконання зобов'язань за Договором, розкривати інформацію, що становить банківську таємницю у порядку та в обсязі, який необхідний для виконання Банком вимог законодавства України, зокрема, нормативно-правових актів Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку щодо розкриття емітентом особливої інформації;

-на передачу Банком персональних даних Клієнта, в тому числі інформації та персональних даних, що містять банківську таємницю/комерційну таємницю/конфіденційну інформацію/є інформацією з обмеженим доступом МПС Visa в рамках проекту Visa Alias, який дозволяє здійснювати перекази грошових коштів з використанням номерів телефонів з телефонної книги Клієнта на ПІ отримувача грошових коштів, що пов'язана з Visa Alias (в тому числі повідомлення інформації щодо номеру ПІ Клієнта та фінансового номеру телефону Клієнта);

-на розкриття банківської таємниці, персональних даних, конфіденційної інформації щодо Клієнта та здійснені Клієнтом операції з метою виконання Банком вимог Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки (Багатосторонньої угоди CRS) та FATCA, в тому числі до Податкової служби США (IRS)/ особі, що виконує функції податкового агенту відповідно до норм FATCA, за запитами секретаря Казначейства, Генерального прокурора чи банків Сполучених Штатів Америки, при цьому

Клієнт надав згоду та дозвіл на передачу і розкриття даних, необхідних для заповнення встановлених Податковою службою США (IRS)/ форм звітності і для утримання податків згідно з Розділом 4 Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» від 18 березня 2010 року (FATCA), а також інших даних та іншим особам в випадках, передбачених FATCA.
Клієнт надав та підтвердив свою згоду Оператору мобільного зв`язку, Банку (як учаснику ринку фінансових послуг (УРФП)) та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (https://www.ema.com.ua/about/), власнику EMA Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням автоматизованого доступу (API)-на оброблення інформації про надання та отримання Клієнту (Клієнтом) телекомунікаційних, банківських, фінансових, додаткових та/або супутніх послуг, з метою отримання Клієнтом послуг Банку (як учасника ринку фінансових послуг (УРФП)) та захисту інтересів Клієнта від шахрайських дій з боку третіх осіб.
Уклавши цей Договір, Клієнт надав(-ла) дозвіл Банку, а Банк отримав право розкривати інформацію, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю та таємницю фінансового моніторингу іншим надавачам платіжних послуг на письмовий запит останніх.
7. Бюро кредитних історій та Кредитний реєстр Національного банку України:
Даним Договором Клієнт надав(-ла) дозвіл Банку
-збирати, зберігати, використовувати інформацію про нього як про Клієнта, яка є необхідною для визначення його платоспроможності, дозвіл на доступ до його кредитної історії, а також дозвіл на передачу та поширення через Бюро кредитних історій інформації, що складає його кредитну історію в об'ємі, визначеному чинним законодавством України. Інформація про Клієнта та його кредитну історію передається Банком до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11 та/або до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д;
-передавати інформацію, що становить банківську таємницю, про Клієнта, а також про пов'язаних з ним осіб до Кредитного реєстру Національного банку України в порядку та обсязі, необхідних для виконання Банком вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність».
8.Інші умови та гарантії:
До підписання мною цієї Заяви-Договору «___»_____20___року на сайті Банку в мережі Інтернет☐/в Банку ☐ *(вибрати необхідне, поставити відмітку(«+»/ «V»)) я ознайомився(-лася) та повністю і безумовно погоджуюся з умовами Договору/Правилами КБО, Тарифами Банку, Згодою-повідомленням суб'єкта персональних даних на обробку та передачу його персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) АТ «ВСТ БАНК», умови мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, відповідають моїм інтересам, є розумними та справедливими.
Перед укладанням Договору з інформацією про Банк, діяльність Банку, фінансові/платіжні послуги Банку, договором про надання послуг Банку та іншою інформацією відповідно до статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статті 30 Закону України «Про платіжні послуги» я ознайомлений(-а), зміст інформації розумію, не потребую її додаткового тлумачення.
Клієнту відомо про те, що
1)поточний рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності; Клієнт ознайомлений(-а) з режимом функціонування поточного рахунку з використанням електронних платіжних засобів; у разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це в письмовій формі;
2)складовою та невід'ємною частиною цього Договору є:
-Заява-Договір про акцепт Публічної пропозиції про надання споживчого кредиту ,
-Правила КБО,
-Тарифи Банку,
-Паспорт споживчого кредиту (з урахуванням Правил КБО);
- графік платежів.
Їх положення Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися. Підписи Сторін під цією Заявою-Договором вважаються одночасно підписами під Правилами КБО, при цьому після підписання Сторонами цієї Заяви-Договору Правила КБО не підлягають додатковому підписанню Сторонами і вступають в силу для Сторін одночасно з підписанням цієї Заяви-Договору.
3) після припинення дії Договору про надання фінансової послуги, у тому числі у зв'язку із завершенням строку дії або виконанням такого Договору, Клієнт за письмовим запитом має право отримати від Банку інформацію, що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених Договором, в обсягах та порядку, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора;
інформація про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Клієнта в повному обсязі за Договором про надання фінансової послуги надається Клієнтові Банком у вигляді довідки протягом п'яти робочих днів з дня отримання письмового запиту Клієнта.
Укладення Договору здійснюється без нав'язування Клієнту банківських/платіжних/додаткових та/або супутніх/допоміжних/інших послуг Банку та третіх осіб чи будь-яких товарів; на момент укладення Договору

Клієнт не перебуває під впливом омани, помилки, обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу важких для нього обставин, не є жодним чином обмеженим законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством, способом в своєму праві укласти Договір та виконувати умови Договору; вся повідомлена Клієнтом інформація є дійсною, і Клієнт уповноважує АТ «ВСТ БАНК » перевіряти цю та іншу інформацію, що може вимагатися по місцю його проживання, роботи (навчання), в органах державної влади та місцевого самоврядування.

Цей Договір вважається укладеним за місцезнаходженням Банку.

Інформування:

Усі інформаційні повідомлення про зміну в тарифах та комісіях, умовах надання послуги (в т.ч., але не виключно, режиму використання поточного рахунку, лімітів та/або обмежень за операціями з використанням платіжного інструменту), додаткових та/або супутніх/ допоміжних послуг(за їх наявності),істотних умов Договору прошу направляти мені не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до їх впровадження згідно умов Договору/Правил КБО, листування щодо Договору/рахунку, вимоги, у тому числі, але не виключно, про погашення заборгованості, повідомлення, листи, які стосуються правовідносин Сторін, що регулюються Договором, одну безкоштовну протягом календарного місяця інформацію(виписку) із рахунку, прошу надсилати (вибрати необхідне) Про зміну E-mail/ номера контактного телефону/адреси Клієнт повідомлятиме Банк письмово. Інформаційні повідомлення про зміну в тарифах та комісіях, істотних умовах договору /умовах надання платіжних послуг Клієнт просить направляти згідно умов укладеного договору, що регламентує обслуговування поточного рахунку.	на E-mail*: ☐Поставити відмітку(«+»/ «V»)* на номер контактного телефону (SMS-інформування)*: ☐Поставити відмітку(«+»/ «V»)* (у т.ч. для отримання інформації про стан поточного рахунку шляхом отримання SMS – повідомлень) за адресою* :_____ ☐Поставити відмітку(«+»/ «V»)* за допомогою Системи Онлайн-банк(у тому числі мобільного(-их) застосунку (-ів))* ☐Поставити відмітку(«+»/ «V»)* в Банку* ☐Поставити відмітку(«+»/ «V»)* (*обрати необхідне, вказати інформацію(ел.адресу/моб.телефон/адресу))

Банк інформує Клієнта про зміни в тарифах і умовах надання:

- послуг за цим Договором згідно умов цього Договору;
- додаткових та/або супутніх/допоміжних послуг Банку згідно умов відповідних договорів, укладених Клієнтом та Банком.

Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися шляхом оформлення/акцепту Анкети-Заяви/додаткової угоди до Договору, у тому числі у вигляді Електронного документу, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами (Система Онлайн-банк), шляхом накладання Кваліфікованого електронного підпису двома Сторонами або Кваліфікованого електронного підпису уповноваженого працівника Банку та цифрового власноручного підпису Клієнта або простого електронного підпису Клієнта за умови акцепту Клієнтом Публічної пропозиції банку на дистанційне обслуговування поточного рахунку (поточних рахунків) з видачею електронного платіжного засобу за допомогою Системи Онлайн-банк, реєстрації Клієнта в Системі Онлайн-банк для фізичних осіб з використанням Клієнтом простого електронного підпису. Моментом укладення Анкети-Заяви/додаткової угоди до Договору є факт накладення однією зі Сторін останнього у часі електронного підпису в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами(Система Онлайн-банк), за умови накладення електронних підписів усіх Сторін. Примірник Анкети-Заяви/додаткової угоди до Договору вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал Електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами (Система Онлайн-банк), накладено

електронний підпис кожною із Сторін (спочатку Клієнтом, потім-Банком) та оригінал Електронного документу направлений іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у цьому Договорі в незахищеному (незашифрованому) вигляді.
У разі зміни тарифів, умов надання послуги, істотних умов Договору шляхом направлення Банком інформаційних повідомлень Клієнту у порядку, визначеному цією Заявою-Договором/Правилами КБО Клієнт при незгоді з новими умовами Договору має до настання дати, з якої починають діяти нові умови, подати Анкету-Заяву (заяву) про закриття рахунку без будь-якої плати за здійснення таких дій. Якщо станом на дату, з якої починають діяти нові умови, Анкета-Заява (заява) про закриття рахунку не надійшла, то вважається, що Клієнт погодився на зміну тарифів, умов надання послуги, істотних умов Договору, тобто Клієнт виражає свою волю що стосується зміни умов Договору шляхом мовчання. У цьому випадку застосування змін до Договору в період продовження договірних відносин Клієнта та Банку відбувається фактично шляхом мовчазної згоди сторін.
Про всі помічені неточності та помилки в інформації(у випсках) із рахунку Клієнт зобов'язується повідомляти Банк не пізніше наступного дня після дня отримання інформації (виписки).
Захист прав споживача фінансових послуг:
Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг (в тому числі у разі порушення Банком (кредитодавцем), новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом (споживачем) при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) за Договором про споживчий кредит)до Національного банку України (розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals та https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Гаряча лінія: 0 800 505 240).
Клієнт-споживач фінансових/платіжних послуг може також звернутися до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужби),яка є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України та який реалізує державну політику у галузі державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів і рекламу в цій сфері. Поштова адреса Держпродспоживслужби: 01001,м.Київ, вул.Б.Грінченка,1.Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр): (044)364 77 80, (050) 23004 28. Електронна пошта:info@dpss.gov.ua.
Клієнт має право звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту (споживачу) у процесі врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживче кредитування.
Клієнт–споживач фінансових послуг з питань виконання сторонами умов Договору може звернутися усно/письмово до відділення Банку/Банку за адресою, вказаною в цій Заяві-Договорі, за допомогою засобів електронного зв'язку, за посиланням: https://vstbank.ua/ru/citizensappeals.
Сторони домовились укласти цей Договір за допомогою інформаційно-комунікаційних систем, що використовується Сторонами(Система Онлайн-банк).
Договір укладено українською мовою у письмовій формі у вигляді Електронного документу, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами(Система Онлайн-банк), шляхом накладання
Кваліфікованого електронного підпису двома Сторонами*
або
Кваліфікованого електронного підпису уповноваженого працівника Банку та цифрового власноручного підпису Клієнта*
(спочатку Клієнтом, потім-Банком) та направлення іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у цьому Договорі в незахищеному (незашифрованому) вигляді.
Зразок власноручного підпису Клієнта, що створений на екрані електронного сенсорного пристрою та нерозривно пов'язаний з цим Договором, підписаним Клієнтом цифровим власноручним підписом, наявний в цьому Договорі та в паспорті Клієнта. Цифровий власноручний підпис має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та прирівнюється до власноручного підпису.*
*обрати за умови підписання Договору цифровим власноручним підписом.
Примірник Договору вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал Електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами (Система Онлайн-банк), накладено електронний підпис кожною із Сторін та оригінал Електронного документу направлений іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у цьому Договорі в незахищеному (незашифрованому) вигляді.
Моментом укладення Договору є факт накладення однією зі Сторін останнього у часі електронного підпису в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами(Система Онлайн-банк), за умови накладення електронних підписів усіх Сторін.
Цей Договір після підписання його Банком вважається отриманим Клієнтом в день його відправлення Клієнту на електронну скриньку, що зазначена у цьому Договорі в незахищеному (незашифрованому) вигляді.
Додаткова інформація:_____

9.Підписи Сторін

Банк	Клієнт
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВСТ БАНК» В особі (посада) _____ (ПІБ)_____, який(-а) діє на підставі довіреності №___ від _____р. Підпис та печатка Банку / / Дата підписання (дата укладення договору) «___»_____202__року	Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) Підпис / / Дата підписання «___»_____202__року
Документ підписано електронним підписом. Для перевірки підпису використовується онлайн сервіс перевірки ЕП Державного підприємства "Національні інформаційні системи" за посиланням https://ca.informjust.ua/verify*	Документ підписано електронним підписом. Для перевірки підпису використовується онлайн сервіс перевірки ЕП Державного підприємства "Національні інформаційні системи" за посиланням https://ca.informjust.ua/verify* *обрати за необхідності

Графік платежів

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахун-ковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги											
						банку						кредитного посередника (за наявності)	третіх осіб				
						за обслуговування кредитної заборгованості	за розрахунково-касове обслуговування	Комісія за надання фінансового інструменту	за відкриття поточного рахунку	за видачу готівки з поточного рахунку, яка надійшла з позичкового рахунку у сумі до 100 000,00 грн.	за видачу готівки з поточного рахунку, яка надійшла з позичкового рахунку у сумі від 100 000,00 грн. та більше	комісійний збір	за послуги нотаріуса	за послуги оцінювача	за послуги страховика		
1	дд.мм.рррр	x														X	X
2	дд.мм.рррр															X	X
3	дд.мм.рррр															X	X
4	дд.мм.рррр															X	X
5	дд.мм.рррр															X	X
6	дд.мм.рррр															X	X
7	дд.мм.рррр															X	X
8	дд.мм.рррр															X	X
9	дд.мм.рррр															X	X
10	дд.мм.рррр															X	X
11	дд.мм.рррр															X	X
12	дд.мм.рррр															X	X
Усього	**X**	**X**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**X**	**0,00**